



# Algemene Voorwaarden Groen-laden

## Artikel 1 – Definities en interpretatie

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis, tenzij uit de context anders blijkt:

### **Groen-laden**

Groen-laden, handelend als inboekdienstverlener in het kader van de regelgeving met betrekking tot het Register Energie voor Vervoer.

### **Aangeslotene**

De natuurlijke persoon (particulier) of rechtspersoon die eigenaar of contracthouder is van een elektriciteitsaansluiting met bijbehorende **EAN-code**, zoals geregistreerd bij de betreffende netbeheerder.

### **EAN-code**

De unieke identificatiecode van een elektriciteitsaansluiting zoals geregistreerd bij de netbeheerder.

### **ERE's (Emissie Reductie Eenheden)**

Eenheden die worden toegekend binnen het systeem voor hernieuwbare energie voor vervoer, voortvloeiend uit het laden van elektriciteit ten behoeve van elektrisch vervoer.

### **Register Energie voor Vervoer (REV)**

Het register waarin ERE's worden geregistreerd en beheerd, zoals beheerd door de Nederlandse Emissieautoriteit.

### **NEa**

De Nederlandse Emissieautoriteit, de toezichthoudende autoriteit belast met het beheer en toezicht op het systeem voor hernieuwbare energie voor vervoer.

### **Inboekdienstverlening**

De dienstverlening van Groen-laden waarbij namens de Aangeslotene ERE's worden geclaimd, geverifieerd, geregistreerd in het REV en vervolgens verhandeld.

### **Charge Detail Record (CDR)**

Het onveranderlijke digitale gegevensbestand van een laadsessie. Dit bestand bevat onder meer de volgende gegevens:

- CDR-ID
- start- en eindtijd van de laadsessie
- locatie van het laadpunt
- EVSE-ID (identificatiecode van het laadpunt)
- hoeveelheid geladen elektriciteit (kWh).



### **Verificateur**

Een door de NEa erkende onafhankelijke partij die bevoegd is om de inboekgegevens te controleren en te verifiëren.

### **Commissie**

De vergoeding voor Groen-laden voor de inboekdienstverlening, uitgedrukt als een percentage van de gerealiseerde opbrengst uit de verkoop van ERE's.

### **Overeenkomst**

De overeenkomst van opdracht tussen Groen-laden en de Aangeslotene met betrekking tot de inboekdienstverlening.

### **Consument**

Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

### **Zakelijke Aangeslotene**

Een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van inboekdienstverlening die Groen-laden verricht voor zowel particuliere als zakelijke aangeslotenen.
2. Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, alsmede met de beleidsregels en richtlijnen van de Nederlandse Emissieautoriteit en het Register Energie voor Vervoer (REV).
3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en dwingendrechtelijke bepalingen uit wet- of regelgeving, of voorschriften van de NEa of het REV, prevaleren de betreffende wettelijke of toezichthoudende bepalingen.
4. Indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument, zijn tevens de dwingendrechtelijke bepalingen inzake consumentenbescherming zoals opgenomen in Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. Van deze bepalingen kan niet ten nadele van de Consument worden afgeweken.
5. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden op grond van consumentenrecht geheel of gedeeltelijk vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 3 – Juridische kwalificatie en aard van de dienstverlening**

1. De dienstverlening van Groen-laden kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek.
2. Groen-laden verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting. Groen-laden garandeert derhalve niet dat ERE's daadwerkelijk worden verkregen, toegekend of verkocht.
3. Voor zover de dienstverlening gepaard gaat met vertegenwoordiging of lastgeving, geschiedt dit uitsluitend binnen de grenzen van de door de Aangeslotene verstrekte machtiging.
4. Groen-laden zal bij de uitvoering van haar werkzaamheden de zorgvuldigheid betrachten die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.



5. Groen-laden is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder maar niet beperkt tot verificateurs, dataverwerkers en handelsplatformen. Groen-laden draagt zorg voor een zorgvuldige selectie van deze partijen.
6. Groen-laden zal de Aangeslotene periodiek informeren over gerealiseerde volumes, marktontwikkelingen en relevante ontwikkelingen binnen het systeem voor hernieuwbare energie voor vervoer.

#### **Artikel 4 – Emissie Reductie Eenheden eigendom**

1. Tenzij uit toepasselijke wet- en regelgeving anders voortvloeit, komen ERE's voortvloeiend uit de geregistreerde elektriciteitslevering toe aan de Aangeslotene, totdat deze worden verkocht of overgedragen aan een derde.
2. Groen-laden verkrijgt geen eigendomsrecht op de ERE's, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Groen-laden is gerechtigd om, in het kader van de overeengekomen inboekdienstverlening, ERE's namens de Aangeslotene te verkopen, over te dragen of anderszins te vervreemden.
4. De Aangeslotene verleent aan Groen-laden, voor zover noodzakelijk, een volmacht om namens de Aangeslotene alle handelingen te verrichten die nodig zijn voor de verkoop, overdracht of administratieve verwerking van ERE's binnen het Register Energie voor Vervoer.

#### **Artikel 5 – Herroepingsrecht (exclusief voor Consumenten)**

1. Indien de Overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte tot stand komt, heeft de Consument het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen een termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van de Overeenkomst.
2. Indien de Consument Groen-laden uitdrukkelijk verzoekt om de dienstverlening aan te vangen binnen de herroepingstermijn, en de Consument vervolgens gebruik maakt van het herroepingsrecht, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de reeds verrichte werkzaamheden tot het moment van ontbinding.
3. Deze vergoeding wordt berekend op basis van de reeds verrichte dienstverlening in verhouding tot de totale overeengekomen dienstverlening.
4. Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd met voorafgaande instemming van de Consument.

#### **Artikel 6: Exclusiviteit en verbod op dubbele registratie van ERE's**

De Aangeslotene verklaart en garandeert dat:

- de betreffende elektriciteitsaansluiting met bijbehorende EAN-code niet gelijktijdig is aangemeld bij een andere inboekdienstverlener voor het claimen of registreren van ERE's;
- geen sprake is van dubbele claimvorming, dubbeltelling of enige andere vorm van meervoudige registratie van dezelfde energie.



Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is het de Aangeslotene niet toegestaan om ERE's die voortvloeien uit dezelfde elektriciteitsaansluiting of laadvoorziening door een derde partij te laten claimen, registreren of inboeken.

Indien ERE's door de Nederlandse Emissieautoriteit worden gecorrigeerd, ingetrokken of ongeldig verklaard als gevolg van handelen of nalaten van de Aangeslotene, dan wel als gevolg van door de Aangeslotene verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, is de Aangeslotene verplicht alle daaruit voortvloeiende schade, kosten of terugvorderingen aan Groen-laden volledig te vergoeden.

## Artikel 7 – Machtigingen en technische vereisten

1. De Aangeslotene verleent aan Groen-laden alle benodigde machtigingen om de inboekdienstverlening uit te voeren. Deze machtigingen omvatten onder meer:

a. een machtiging aan de Nederlandse Emissieautoriteit om, indien noodzakelijk, aansluitgegevens bij de netbeheerder te verifiëren;

b. een machtiging aan een door de NEa erkende verificateur om controles uit te voeren met betrekking tot:

- de laadlocatie;
- de meetinrichting;
- de naleving van technische en administratieve vereisten;

c. een machtiging aan Groen-laden om op te treden als inboekdienstverlener in het kader van het Register Energie voor Vervoer;

d. een machtiging aan Groen-laden om meet- en transactiedata op te vragen bij relevante partijen, waaronder maar niet beperkt tot:

- meetbedrijven;
- laadpaalexploitanten;
- software- en dataplatforms.

2. Intrekking van een of meer van de in dit artikel genoemde machtigingen kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening door Groen-laden.

3. De laadinstallatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en aan de technische en administratieve vereisten zoals vastgesteld door de NEa en het Register Energie voor Vervoer.

4. De laadinstallatie beschikt minimaal over een MID-gecertificeerde elektriciteitsmeter en moet in staat zijn betrouwbare en verifieerbare meetdata en/of transactiedata (Charge Detail Records – CDR's) te genereren.

5. De Aangeslotene is verantwoordelijk voor:

- een correcte installatie van de laadvoorziening;
- een juiste koppeling met de betreffende EAN-code;
- Op tijd geeft aan de beschikbaarheid van de data.



## Artikel 8 – Verificatie en inboeken in het Register Energie voor Vervoer

1. Het inboeken van ERE's vindt uitsluitend plaats nadat de betreffende gegevens positief zijn geverifieerd door een door de Nederlandse Emissieautoriteit erkende verificateur.
2. Indien verificatie niet kan plaatsvinden, wordt afgekeurd of tijdelijk wordt opgeschort, worden geen ERE's ingeboekt en ontstaat geen recht op enige vergoeding of schadevergoeding.
3. Mogelijke kosten, correcties of andere gevolgen van een afkeuring door de verificateur komen voor rekening van de Aangeslotene indien deze afkeuring het gevolg is van door de Aangeslotene verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie.
4. Indien een afkeuring of correctie voortvloeit uit wijzigingen in wet- of regelgeving, beleidsregels of interpretaties daarvan, kan Groen-laden hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
5. Groen-laden is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling, conclusies of beslissingen van de verificateur.
6. Groen-laden verzorgt het inboeken van ERE's namens de Aangeslotene in het Register Energie voor Vervoer (REV).
7. Groen-laden boekt ERE's in namens de Aangeslotene in het REV. Echter heeft Groen-laden geen invloed op:
  - de acceptatie of afwijzing van inboekingen door het REV;
  - wijzigingen in de toekenningssystematiek van ERE's;
  - beleidswijzigingen of besluiten van de Nederlandse Emissieautoriteit.
8. Aan voorlopige berekeningen, prognoses of indicaties van mogelijke ERE-opbrengsten kunnen geen rechten worden ontleend.
9. Groen-laden is gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden tijdelijk op te schorten indien twijfel bestaat over de juistheid of rechtmatigheid van de aangeleverde gegevens, dan wel indien er een vermoeden bestaat van dubbele registratie of dubbeltelling.

## Artikel 9 – Verhandeling van ERE's, opbrengst en commissie

1. Groen-laden faciliteert in de verkoop van ERE's namens de Aangeslotene tegen marktconforme voorwaarden.
2. Groen-laden kan geen garanties geven met betrekking tot:
  - de verkoopprijs van ERE's;
  - het moment van verkoop;
  - de afzetbaarheid van ERE's.
3. De marktrisico's met betrekking tot de verhandeling van ERE's liggen bij de Aangeslotene. Groen-laden treedt uitsluitend op als dienstverlener.
4. Groen-laden is gerechtigd ERE's van de Aangeslotene te bundelen met ERE's van andere aangeslotenen teneinde een efficiënte en marktconforme verkoop te realiseren.
5. Groen-laden is gerechtigd het moment van verkoop naar eigen inzicht te bepalen, rekening houdend met marktomstandigheden, liquiditeit en administratieve efficiëntie.
6. De netto-opbrengst voor de Aangeslotene wordt berekend op basis van de gerealiseerde verkoopopbrengst minus de overeengekomen commissie van Groen-laden.
7. De commissie van Groen-laden bestaat uit een vooraf overeengekomen percentage van de bruto verkoopopbrengst van de ERE's.



8. Uitbetaling van de opbrengst aan de Aangeslotene vindt plaats nadat Groen-laden de verkoopopbrengst daadwerkelijk heeft ontvangen.
9. Groen-laden verstrekt aan de Aangeslotene een transparant afrekenoverzicht van de gerealiseerde verkoop en de bijbehorende opbrengstverdeling.
10. Groen-laden is gerechtigd openstaande bedragen, kosten of vorderingen te verrekenen met uit te keren opbrengsten.
11. Tenzij anders overeengekomen worden bedragen geacht inclusief btw te zijn indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument.
12. Indien na uitbetaling blijkt dat ERE's geheel of gedeeltelijk worden ingetrokken, gecorrigeerd of ongeldig verklaard door de Nederlandse Emissieautoriteit of een erkende verificateur, is Groen-laden gerechtigd de daarmee samenhangende bedragen te verrekenen met toekomstige uitbetalingen of terug te vorderen van de Aangeslotene.

## **Artikel 10 – Looptijd, beëindiging en opschorting**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twee (2) of vijf (5) kalenderjaren, afhankelijk van hetgeen tussen partijen is overeengekomen.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens één (1) kalenderjaar, tenzij de Overeenkomst tijdig wordt opgezegd.
3. Beëindiging door de Aangeslotene kan uitsluitend plaatsvinden tegen het einde van een kalenderjaar, met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
4. Indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument, wordt de Overeenkomst na afloop van de eerste contractperiode omgezet automatisch naar een jaarcontract. In dat geval kan de Consument de Overeenkomst dan jaarlijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
5. Groen-laden is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien:
  - de Aangeslotene tekortschiet in de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - gegronde twijfel bestaat over de juistheid, volledigheid of rechtmatigheid van door de Aangeslotene verstrekte gegevens;
  - sprake is van (een vermoeden van) dubbeltelling, fraude of misbruik van het systeem van het Register Energie voor Vervoer (REV);
  - de Aangeslotene niet (langer) voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving of vereisten van de Nederlandse Emissieautoriteit;
  - de Aangeslotene in verzuim is met de betaling van verschuldigde bedragen;
  - voortzetting van de dienstverlening naar het oordeel van Groen-laden kan leiden tot overtreding van wet- en regelgeving of aanwijzingen van toezichthouders.
6. Opschorting van de dienstverlening laat het recht van Groen-laden op betaling van reeds verschuldigde bedragen onverlet.
7. Indien de Aangeslotene een Consument is, zal opschorting slechts plaatsvinden nadat de Consument een redelijke termijn is geboden om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tenzij onmiddellijke opschorting noodzakelijk is ter voorkoming van wettelijke overtredingen of schade.



## Artikel 11 – Wijziging vergoedingen en voorwaarden

1. Groen-laden is gerechtigd deze algemene voorwaarden, de verdeelsleutel, vergoedingen of andere financiële voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering of continuïteit van de dienstverlening.
2. Een dergelijke wijziging kan onder meer plaatsvinden in geval van:
  - wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving;
  - wijzigingen in beleidsregels, richtlijnen of aanwijzingen van de Nederlandse Emissieautoriteit;
  - wijzigingen in de Regeling Energie voor Vervoer of het Register Energie voor Vervoer;
  - veranderingen in de marktprijs of handelbaarheid van ERE's;
  - structurele wijzigingen in kosten van verificatie, administratie of uitvoering van de dienstverlening;
  - wijzigingen in de dienstverlening, technische infrastructuur of organisatie van Groen-laden;
  - omstandigheden waarin de uitvoering van de dienstverlening economisch onrendabel wordt voor Groen-laden.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is te allen tijde beschikbaar op de website van Groen-laden ([www.groen-laden.nl](http://www.groen-laden.nl)) en vervangt alle voorgaande versies.
4. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de website van Groen-laden, tenzij een andere datum van inwerkingtreding wordt vermeld.
5. Indien een wijziging leidt tot een wezenlijke verandering van de rechten of verplichtingen van de Aangeslotene, zal Groen-laden de Aangeslotene hiervan tijdig informeren.
6. Indien de Aangeslotene na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden gebruik blijft maken van de dienstverlening, wordt hij of zij geacht met de gewijzigde voorwaarden te hebben ingestemd.
7. Indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument en de wijziging niet uitsluitend voortvloeit uit dwingend recht of regelgeving van de NEa, zal Groen-laden de wijziging ten minste dertig (30) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding bekendmaken. In dat geval heeft de Consument het recht de Overeenkomst kosteloos te beëindigen vóór de datum waarop de wijziging in werking treedt.

## Artikel 12 – Overmacht en aansprakelijkheid.

1. Groen-laden is niet gehouden tot nakoming van haar verplichtingen indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
3. (tijdelijke) uitval, storing of onbeschikbaarheid van het Register Energie voor Vervoer (REV);
4. een beleidsstop, opschorting of bevrozing van inboeking, verificaties of audits door of namens de Nederlandse Emissieautoriteit;
5. het tijdelijk niet beschikbaar zijn van verificateurs, auditors of toezichthoudende instanties;
6. wijzigingen in wet- of regelgeving of beleidsregels die het inboeken of verhandelen van ERE's onmogelijk maken;
7. storingen bij meetbedrijven, netbeheerders, laadpaalexploitanten of dataplatforms;
8. overheidsmaatregelen, calamiteiten, pandemieën, stakingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Groen-laden of haar partners.



9. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Groen-laden opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat Groen-laden gehouden is tot enige schadevergoeding.
10. Indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie (3) maanden, zijn zowel Groen-laden als de Aangeslotene gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen zonder dat partijen over en weer tot schadevergoeding gehouden zijn.
11. Voor zover redelijkerwijs mogelijk zal Groen-laden de Aangeslotene informeren over de aard en de verwachte duur van de overmachtsituatie.
12. Groen-laden is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit:
  - wijzigingen in wet- en regelgeving;
  - besluiten, handelingen of aanwijzingen van de Nederlandse Emissieautoriteit;
  - opschorting, beperking of sluiting van het Register Energie voor Vervoer (REV);
  - het geheel of gedeeltelijk afkeuren, corrigeren, intrekken of niet accepteren van inboekingen, verificaties of ERE's door een verificateur, de NEa of een andere bevoegde instantie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Groen-laden.
2. De aansprakelijkheid van Groen-laden is in alle gevallen beperkt tot maximaal het hoogste van de volgende bedragen:
  - het bedrag dat in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis daadwerkelijk aan de Aangeslotene is uitgekeerd; of een bedrag van €250.
3. Voor Zakelijke Aangeslotenen is aansprakelijkheid voor indirecte schade uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade.
4. Voor Consumenten geldt de in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van Groen-laden.

### **Artikel 13 – Intellectuele eigendom en privacy gegevensverwerking**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Groen-laden ontwikkelde of gebruikte systemen, software, algoritmen, databases, dashboards, rapportages, documentatie, werkwijzen, modellen en overige materialen berusten uitsluitend bij Groen-laden of diens licentiegevers.
2. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst auteursrechten ontstaan op werken in de zin van de Auteurswet, berusten deze rechten bij Groen-laden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. De Aangeslotene verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van de dienstverlening en de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Het is de Aangeslotene niet toegestaan systemen, software, rapportages of andere materialen van Groen-laden te kopiëren, wijzigen, openbaar te maken, te reverse engineeren of aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen-laden.
5. Gegevens die door de Aangeslotene worden aangeleverd blijven eigendom van de Aangeslotene. De Aangeslotene verleent Groen-laden een gebruiksrecht op deze gegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verwerken van laadgegevens, verificatie, registratie en verhandeling van ERE's, alsmede voor geanonimiseerde statistische analyses.



6. Verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**, de privacyverklaring van Groen-laden en eventuele relevante vereisten van de Nederlandse Emissieautoriteit.
7. Indien Groen-laden in het kader van de dienstverlening kwalificeert als verwerker in de zin van de AVG, zullen partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten overeenkomstig artikel 28 van de AVG.
8. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten aan de Aangeslotene, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 14 – Beëindiging bij bijzondere omstandigheden

1. Groen-laden is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs onmogelijk maken of niet langer van Groen-laden kunnen worden verlangd.
2. Een dergelijke beëindiging kan onder meer plaatsvinden indien:
  - de Aangeslotene tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn na schriftelijke aanmaning wordt hersteld;
  - er sprake is van fraude, misleiding of het verstrekken van onjuiste, onvolledige of misleidende informatie;
  - aanwijzingen bestaan dat gebruik wordt gemaakt van manipulatie, kunstmatige constructies of andere vormen van misbruik van toepasselijke regelgeving of systemen. In dat geval zal de Aangeslotene de gelegenheid krijgen om zijn of haar standpunt kenbaar te maken;
  - de Aangeslotene handelt in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of voorschriften van toezichthouders, waardoor Groen-laden het risico loopt op sancties of andere nadelige gevolgen;
  - noodzakelijke machtigingen of toestemmingen die vereist zijn voor de uitvoering van de dienstverlening worden ingetrokken;
  - voortzetting van de dienstverlening voor Groen-laden onevenredige risico's, kosten of administratieve lasten met zich brengt, bijvoorbeeld als gevolg van ingrijpende wijzigingen in wet- en regelgeving, technische beperkingen van systemen of structurele veranderingen in de marktomstandigheden.
3. Indien ten aanzien van de Aangeslotene faillissement wordt uitgesproken, surseance van betaling wordt verleend of een vergelijkbare insolventiesituatie ontstaat, is Groen-laden gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
4. Eventuele nog niet uitgekeerde opbrengsten die op het moment van beëindiging zijn opgebouwd, maken deel uit van het vermogen van de Aangeslotene en kunnen overeenkomstig de toepasselijke insolventieregels worden behandeld.
5. Groen-laden is niet aansprakelijk voor vertragingen, beperkingen of andere gevolgen die voortvloeien uit handelingen van een curator, bewindvoerder of andere insolventiebeheerder.
6. Indien de Aangeslotene kwalificeert als Consument, zal beëindiging slechts plaatsvinden indien de tekortkoming voldoende ernstig is om ontbinding van de Overeenkomst te rechtvaardigen overeenkomstig de toepasselijke bepalingen van het Burgerlijk Wetboek, artikel 6:265.



## Slotbepalingen

### Artikel 18 – Gevolgen van beëindiging

1. Vanaf het moment waarop de Overeenkomst eindigt, worden geen nieuwe ERE's meer geregistreerd, verwerkt of verhandeld via Groen-laden.
2. Eventuele opbrengsten die vóór de beëindiging van de Overeenkomst zijn gerealiseerd maar nog niet zijn uitgekeerd, worden afgehandeld overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden.
3. Beëindiging van de Overeenkomst geeft geen recht op vergoeding van toekomstige opbrengsten, gemiste inkomsten of andere vormen van gevolgschade.

### Artikel 19 – Facturering en betaling

1. Voor zover Groen-laden kosten of vergoedingen aan de Aangeslotene in rekening brengt, dienen deze te worden voldaan binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.
2. Betalingen dienen volledig en zonder opschorting, verrekening of inhouding te geschieden via de door Groen-laden aangegeven betaalwijze.
3. Indien betaling niet binnen de overeengekomen termijn plaatsvindt, verkeert de Aangeslotene van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere aanmaning vereist is.
4. Groen-laden is gerechtigd facturen en betalingsverzoeken elektronisch te verstrekken.

### Artikel 20 – Meldingen en klachten

1. Indien de Aangeslotene meent dat de dienstverlening niet naar behoren is uitgevoerd, dient hij dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail te melden, met een duidelijke omschrijving van de aard van de klacht.
2. De melding dient plaats te vinden binnen een redelijke termijn nadat het gestelde gebrek is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt.
3. Groen-laden zal de klacht in behandeling nemen en in beginsel binnen veertien (14) dagen reageren. Indien een inhoudelijke beoordeling meer tijd vergt, ontvangt de Aangeslotene een bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een reactie volgt.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Aangeslotene niet op, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien partijen niet tot een oplossing komen, staat het de Aangeslotene vrij het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter overeenkomstig de bepalingen inzake toepasselijk recht.

### Artikel 21 – Klachttermijnen en verval van aanspraken

1. De Aangeslotene dient eventuele tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst binnen bekwame tijd nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan Groen-laden te melden.



2. Indien een melding later dan twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek plaatsvindt, wordt vermoed dat niet tijdig is geklaagd, tenzij de Aangeslotene aannemelijk maakt dat eerdere melding redelijkerwijs niet mogelijk was.
3. Iedere aanspraak op schadevergoeding of andere rechtsvorderingen jegens Groen-laden vervalt indien de Aangeslotene niet binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade en de daarvoor verantwoordelijke partij, een schriftelijke en gemotiveerde aansprakelijkstelling heeft ingediend.
4. Voor Consumenten geldt dat deze bepaling geen afbreuk doet aan wettelijke verjaringstermijnen voor zover een kortere termijn als onredelijk bezwarend zou worden aangemerkt.

## **Artikel 22 – Rente en incassokosten**

1. Indien de Aangeslotene een betalingsverplichting niet tijdig nakomt, is hij vanaf het moment van verzuim rente verschuldigd over het openstaande bedrag.
2. De rente bedraagt:
  - a. voor Consumenten: de wettelijke rente zoals bedoeld in artikel 6:119 BW;
  - b. voor zakelijke partijen: de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW.
3. Alle redelijke kosten die Groen-laden maakt ter verkrijging van betaling buiten rechte komen voor rekening van de Aangeslotene.
4. Indien de Aangeslotene een Consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten berekend overeenkomstig de wettelijke regeling voor incassokosten.
5. Voor zakelijke partijen bedragen de buitengerechtelijke incassokosten minimaal vijftien procent (15%) van het verschuldigde bedrag met een minimum van €250, onverminderd het recht van Groen-laden om hogere daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

## **Artikel 23 – Vertrouwelijkheid**

1. De Aangeslotene is gehouden alle informatie die hij in het kader van de Overeenkomst van Groen-laden ontvangt vertrouwelijk te behandelen.
2. Als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt alle informatie waarvan de Aangeslotene weet of redelijkerwijs moet begrijpen dat deze een vertrouwelijk karakter heeft, waaronder commerciële afspraken, prijsstructuren, technische gegevens, software, algoritmen, rapportages en analyses.
3. De verplichting tot geheimhouding geldt niet voor informatie die:
  - a. reeds rechtmatig openbaar was;
  - b. rechtmatig van een derde is verkregen zonder schending van een verplichting;
  - c. openbaar moet worden gemaakt op grond van een wettelijke verplichting.
4. Deze verplichting blijft van kracht gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van vijf (5) jaar na beëindiging daarvan.

## **Artikel 24 – Naleving van wet- en regelgeving**

1. De Aangeslotene verklaart te handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder regelgeving op het gebied van sancties, anti-witwasmaatregelen en regelgeving omtrent emissiehandel en hernieuwbare energie.



2. De Aangeslotene verklaart niet te zijn opgenomen op nationale of internationale sanctielijsten en niet direct of indirect onder zeggenschap te staan van een gesanctioneerde partij.
3. Tevens verklaart de Aangeslotene geen constructies toe te passen die zijn gericht op het onrechtmatig verkrijgen of registreren van ERE's.
4. Indien Groen-laden aanwijzingen heeft dat sprake is van overtreding van dergelijke regelgeving, is zij gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
5. De Aangeslotene vrijwaart Groen-laden voor alle schade, boetes, sancties of kosten die voortvloeien uit een overtreding van dit artikel.

### **Artikel 25 – Voortdurende werking van bepalingen**

1. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst heeft geen invloed op bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van kracht te blijven.
2. Dit geldt onder meer voor bepalingen betreffende aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, klacht- en vervaltermijnen, betalingsverplichtingen en geschillenregeling.
3. Deze bepalingen blijven van kracht zolang hun inhoud of strekking dit vereist.

### **Artikel 26 – Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Groen-laden is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde in het kader van een reorganisatie, fusie, overname of overdracht van (een deel van) haar onderneming.
2. De Aangeslotene kan zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst slechts overdragen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Groen-laden.
3. Indien sprake is van tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

### **Artikel 27 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.